

# Security Operations Center

Kwiatek u kozucha czy realna potrzeba?



Certified  
Information  
Systems Security  
Professional



# Nasze specjalizacje



## **Projektujemy, budujemy i utrzymujemy wszystkie rozwiązania sieciowe.**

Nasze działania skupiają się na profesjonalnych sieciach Wifi, wideokonferencjach, switchingu oraz sieciach operatorskich.



## **Zajmujemy się cyberbezpieczeństwem – projektujemy i wdrażamy kompleksowe usługi bezpieczeństwa dla firm i instytucji.**

Nasze usługi obejmują szeroki zakres działań mających na celu zapewnienie kompleksowej ochrony firmy w internecie – od audytów bezpieczeństwa po zapewnienie naszym klientom Security Operations Center.



## **Oferujemy szeroki wachlarz rozwiązań wideokonferencyjnych.**

W naszej ofercie znajduje się zarówno sprzedaż rozwiązań, jak również ich montaż oraz projektowanie indywidualnych rozwiązań wideokonferencyjnych dla firm w oparciu o sprawdzone i nowoczesne rozwiązania.

## Obowiązki operatorów usług kluczowych:

Art. 8. Operator usługi kluczowej wdraża system zarządzania bezpieczeństwem [...]

2) wdrożenie odpowiednich i proporcjonalnych do oszacowanego ryzyka środków technicznych i organizacyjnych, **uwzględniających najnowszy stan wiedzy** [...]

e) objęcie systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej systemem monitorowania w trybie ciągłym;

5) stosowanie środków zapobiegających i ograniczających wpływ incydentów na bezpieczeństwo [...]

## Projekt ustawy o zmianie ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz niektórych innych ustaw

[✉ Wyślij komentarz do projektu](#)

[\(rejestr zmian\)](#)

Wnioskodawca:	Minister Cyfryzacji
Data utworzenia:	24-04-2024
Działy:	informatyzacja,
Hasła:	INFORMATYZACJA,
Status projektu:	otwarty
Wykaz prac legislacyjnych:	Rady Ministrów
Numer z wykazu:	UC32
Projekt realizuje przepisy prawa Unii Europejskiej:	Numer i tytuł aktu prawnego Unii Europejskiej: Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148 (dyrektywa NIS 2) (Dz. Urz. UE L 333 z 27.12.2022, str. 80).
Kadencja:	X
Okres kadencji:	2023-...



# NIS2 – co zmienia i co wprowadza?

- Więcej sektorów w zależności od istotności dla danego kraju członkowskiego
- Przedsiębiorstwa będą zobowiązane zarejestrować się w wykazie podmiotów kluczowych i ważnych prowadzonym przez ministerstwo ds. cyfryzacji
- Harmonogram zostanie przedstawiony w ciągu miesiąca od wejścia w życie ustawy
- Data rejestracji do 1 kwietnia 2025 roku

# NIS2 – co zmienia i co wprowadza?

- Konieczność korzystania z systemu służącego wymianie informacji o incydentach, zagrożeniach i podatnościach
- Kształcenie i szkolenia personelu w dziedzinie cyberbezpieczeństwa

# NIS2 – co zmienia?

Sektory kluczowe	Sektory ważne
Energetyka	Usługi pocztowe i kurierskie
Bankowość i rynki finansowe	Gospodarowanie odpadami
Transport	Produkcja, wytwarzanie i dystrybucja chemikaliów
Ochrona zdrowia	Produkcja, przetwarzanie i dystrybucja żywności
Wodociągi i spółki wodno-kanalizacyjne	Produkcja wyrobów medycznych i wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro
Infrastruktura cyfrowa (dostawcy usług chmurowych, ośrodki przetwarzania danych, dostawcy punktu wymiany ruchu internetowego)	Produkcja komputerów, wyrobów elektronicznych
Administracja publiczna	Produkcja urządzeń elektrycznych
Sektor przestrzeni kosmicznej	Produkcja maszyn i urządzeń
Usługi ICT	Produkcja pojazdów samochodowych, przyczep i naczep
	Dostawcy usług cyfrowych
	Organizacje badawcze

Art. 67g 1. Minister właściwy do spraw informatyzacji w przypadku wystąpienia incydentu krytycznego może, w drodze decyzji, wydać **polecenie zabezpieczające**.

2. Polecenie zabezpieczające dotyczy nieokreślonej liczby podmiotów kluczowych i podmiotów ważnych.

9. Polecenie zabezpieczające zawiera:

6) zakaz korzystania z określonego produktu [...]

# NIS2 – co zmienia i co wprowadza?

Inne polecenia zabezpieczające to między innymi:

- Przeprowadzenie analizy ryzyka
- Zastosowanie określonej poprawki
- Zastosowanie szczególnej konfiguracji
- Dokonanie przeglądów planów ciągłości działania

- Art. 73 – zaniechania podlegające karze pieniężnej oraz wysokość kary pieniężnej (art. 73. ust. 3 i ust. 4)
- Art. 73a – nałożenie kary pieniężnej na kierownika podmiotu kluczowego lub podmiotu ważnego

- Wysokość kary pieniężnej nie może przekroczyć 10 000 000 euro [...]
- lub 2% przychodów osiągniętych przez podmiot kluczowy z działalności gospodarczej [...].
- Kara ta nie może być jednak niższa niż 20 000 zł.

- Nieprzeprowadzenie audytu – do 200 000 zł
- Nieprzeprowadzenie szacowania ryzyka, brak zarządzania ryzykiem – do 150 000 zł
- Niewdrożenie środków technicznych i organizacyjnych uwzględniających wymogi z Art. 8 – do 100 000 zł
- Niepowołanie wewnętrznych struktur odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo – do 100 000 zł
- Niezgłoszenie incydentu do CSIRT – do 20 000 zł za każdy niezgłoszony incydent poważny
- Brak wdrożonej/zaktualizowanej dokumentacji – do 50 000 zł

# Czy warto mieć SOC?

Średni czas wykrycia zagrożenia w 2021 roku wyniósł 212 dni (IBM)

53% ataków na firmy nie zostało wykrytych (Mandiant Security Effectiveness Report)

58% ataków na podmioty państwowe pochodzi z Rosji (Microsoft)

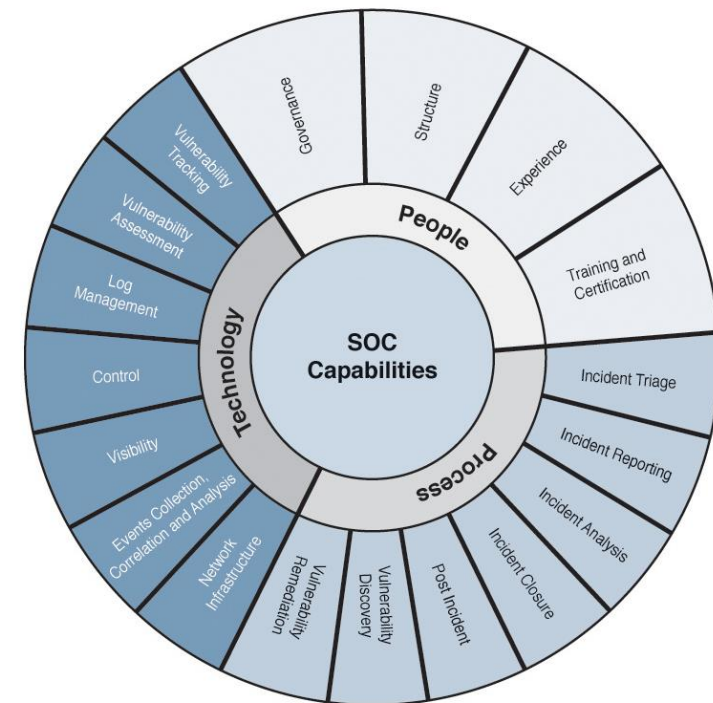
# Czy warto mieć SOC?

## Czym zajmuje się SOC?

- Stała i wnikliwa analiza środowiska informatycznego celem zabezpieczenia przed atakami

## Jak to jest osiągnięte?

- Analiza danych (logi, flowy) pochodzących z infrastruktury oraz zarządzanie logami
- Wykorzystanie Machine Learningu
- Stałe monitorowanie podatności
- Reagowanie i odpowiedź na zdarzenia z zakresu cyberbezpieczeństwa
- Raportowanie
- Współpraca z IT i biznesem
- Szkolenia
- RED TEAM!



# Czy warto mieć SOC?

## MITRE ATT&CK® coverage

Your current coverage of MITRE ATT&CK® tactics and techniques, based on installed rules. Click a cell to view and enable a technique's rules. Rules must be mapped to the MITRE ATT&CK® framework to be displayed. [Learn more.](#)

Installed rule status 1

Installed rule type 2

Search for the tactic, technique (e.g., "defense evasion" or "TA0005") or rule name

Collapse cells Expand cells

Legend (count will include all rules selected)

- >10 rules
- 7-10 rules
- 3-7 rules
- 1-3 rules
- 0 rules

Tactic	Techniques	Disabled Rules	Enabled Rules
Reconnaissance	1/10 techniques	0	4
Resource Development	1/7 techniques	0	1
Initial Access	7/12 techniques	0	66
Execution	11/35 techniques	0	116
Persistence	15/70 techniques	0	178
Privilege Escalation	13/40 techniques	0	100
Defense Evasion	29/88 techniques	0	219
Credent	12/30 te	0	0
Active Scanning	Sub-techniques 1/3		
Acquire Infrastructure	Sub-techniques 0/7		
Drive-by Compromise	Sub-techniques 0/0		
AppleScript	Sub-techniques 0/0		
Accessibility Features	Sub-techniques 0/0		
Abuse Elevation Control Mechanism	Sub-techniques 4/4		
Abuse Elevation Control Mechanism	Sub-techniques 4/4		
Advers	Middle		
Gather Victim Host Information	Sub-techniques 0/4		
Compromise Accounts	Sub-techniques 0/3		
Exploit Public-Facing Application	Sub-techniques 0/0		
CMSTP	Sub-techniques 0/0		
Account Manipulation	Sub-techniques 3/5		
Access Token Manipulation	Sub-techniques 3/5		
Bash Hi	Sub-tec		
Gather Victim Identity Information	Sub-techniques 0/3		
Compromise Infrastructure	Sub-techniques 0/7		
External Remote Services	Sub-techniques 0/0		
Command and Scripting Interpreter	Sub-techniques 6/8		
AppCert DLLs	Sub-techniques 0/0		
Accessibility Features	Sub-techniques 0/0		
Application Access Token	Sub-techniques 0/0		
Brute F	Sub-tec		
Gather Victim Network Information	Sub-techniques 0/6		
Develop Capabilities	Sub-techniques 0/4		
Hardware Additions	Sub-techniques 0/0		
Compiled HTML File	Sub-techniques 0/0		
Appnit DLLs	Sub-techniques 0/0		
AppCert DLLs	Sub-techniques 0/0		
Cloud I	Metada		
Gather Victim Org Information	Sub-techniques 0/4		
Establish Accounts	Sub-techniques 0/3		
Phishing	Sub-techniques 2/3		
Component Object Model and Distributed COM	Sub-techniques 0/0		
Appnit DLLs	Sub-techniques 0/0		
Authentication Package	Sub-techniques 0/0		
Application Shimming	Sub-techniques 0/0		
BITS Jobs	Sub-techniques 0/0		
Binary Padding	Sub-techniques 0/0		
Creden	Passwo		
Phishing for Information	Sub-techniques 0/3		
Obtain Capabilities	Sub-techniques 1/6		
Replication Through Removable Media	Sub-techniques 0/0		
Container Administration Command	Sub-techniques 0/0		
Application Shimming	Sub-techniques 0/0		
Application Shimming	Sub-techniques 0/0		
Build Image on Host	Sub-techniques 0/0		
Creden	Browse		
Search Closed Sources	Sub-techniques 0/2		
Stage Capabilities	Sub-techniques 0/6		
Spearphishing Attachment	Sub-techniques 0/0		
Control Panel Items	Sub-techniques 0/0		
Authentication Package	Sub-techniques 0/0		
Application Shimming	Sub-techniques 0/0		
Boot or Logon Autostart Execution	Sub-techniques 6/15		
Bypass User Account Control	Sub-techniques 0/0		
Creden	Sub-tec		
Spearphishing Link	Sub-techniques 0/0		
Control Panel Items	Sub-techniques 0/0		
Authentication Package	Sub-techniques 0/0		
Application Shimming	Sub-techniques 0/0		
Boot or Logon Autostart Execution	Sub-techniques 6/15		
Boot or Logon	Sub-techniques 0/0		

# Czy warto mieć SOC?

## Zalety:

- Ochrona 24/7,
- Zmniejsza ryzyko późnego wykrycia wystąpienia zagrożenia,
- Pozwala na proaktywne wykrywanie zagrożeń,
- Zwiększa świadomość zagrożeń, pozwalając na poprawę architektury bezpieczeństwa
- Zarządzanie podatnościami i odpowiednie zarządzanie logami,
- Zgodność z normami i regulacjami RODO, ISO 27000, ustawą o KSC

# Czy warto mieć SOC?

## People, Process and Technology (PPT)

- Ludzie
- Procesy
- Technologie

# Czy będzie drogo?

## Własny SOC

- 1 analityk III linii – 25 000 PLN brutto
- 2 analityków II linii – 2x 15 000 PLN brutto
- 2 analityków I linii – 2x 10 000 PLN brutto

Szacunkowy koszt – 900 000+ PLN/rok

## Outsourcing **net.soc**

Keep calm. We have SOC.

- Obsługa 24/7
- Monitoring + zarządzanie incydentami, szacowanie ryzyka itd.
- Zarządzanie podatnościami
- Zespół Red Team

Szacunkowy koszt – 100 000 – 240 000 PLN / rok

# Zespół SOC



**SOC I**



**SOC II**



**SOC III**

# Narzędzia wykorzystywane w SOC

- SIEM + SOAR,
- XDR,
- NGFW,
- IPS/IDS,
- NAC,
- WAF/proxy,
- Bazy threat intelligence,
- Skanery podatności.



## Instrukcje krok po kroku w celu zarządzania incydentami (1000+)



### Alerts From:

- Security Intelligence Platform
- Helpdesk
- Other IT Departments

### Tier 1

- Monitoring
- Opens Ticket and Closes False Positives
- Basic Investigation and Mitigation

### Tier 2

- Deep Investigations
- Mitigation/Recommends Changes

### Tier 3

- Advanced Investigations
- Prevention
- Threat Hunting
- Forensics
- Counterintelligence
- Malware Removal



- SIM3 jest narzędziem do badania dojrzałości usług reagowania na incydenty
- Odnosi się do czterech obszarów działania:
  - Organizacja
  - Ludzie
  - Narzędzia
  - Procesy

Table 1- Overview of SIM3v2i parameters <sup>12</sup>

Parameter number	Parameter description	Parameter number	Parameter Description
O-1	Mandate	T-6	Resilient Messaging
O-2	Constituency	T-7	Resilient Internet Access
O-3	Authority	T-8	Incident Prevention Toolset
O-4	Responsibility	T-9	Incident Detection Toolset
O-5	Service Description	T-10	Incident Resolution Toolset
O-6	Public Media Policy	P-1	Escalation to Governance Level
O-7	Service Level Description	P-2	Escalation to Press Function
O-8	Incident Classification	P-3	Escalation to Legal Function
O-9	Participation in CSIRT Systems	P-4	Incident Prevention Process
O-10	Organisational Framework	P-5	Incident Detection Process
O-11	Security Policy	P-6	Incident Resolution Process
H-1	Code of Conduct/Practice/Ethics	P-7	Specific Incident Processes
H-2	Staff Resilience	P-8	Audit & Feedback Process
H-3	Skillsset Description	P-9	Emergency Reachability Process
H-4	Staff Development	P-10	Best Practice Internet Presence
H-5	Technical Training	P-11	Secure Information Handling Process
H-6	Soft Skills Training	P-12	Information Sources Process
H-7	External Networking	P-13	Outreach Process
T-1	IT Assets & Configuration	P-14	Governance Reporting Process
T-2	Information Sources List	P-15	Constituency Reporting Process
T-3	Consolidated Messaging System(s)	P-16	Meeting Process
T-4	Incident Tracking System	P-17	Peer Collaboration Process
T-5	Resilient Voice Calls		

## O-7: Service Level Description

Have service levels been defined for the services that your CSIRT offers? This can range from something as simple as the requirement to send a first (human) reaction to incident reports within a set amount of time, to more extensive "SLA" type requirements.

- 0 We never really discussed this.
- 1 We have a basic understanding of the level of service expected of us, but it was never written down.
- 2 We don't have a formal written service level description, therefore we wrote something for our own purposes. Our management has not formally approved this.
- 3 We have a written service level description approved by our team management.**
- 4 We have a written service level description approved by our team management. In the periodic review of our team it is checked if and how we meet our service level(s).

### T-1: IT Resources List

Does your CSIRT have access to a list or database that describes the hardware, software, etc. commonly used in the constituency, or at least in vital parts of the constituency, so that the CSIRT can provide targeted advice? This question is about "asset management" (ISO terminology) or the "Configuration Management Database" (CMDB: ITIL terminology). The CSIRT will normally not maintain a CMDB, but at least they need to have access to it if it exists. In the absence of an advanced solution, the CSIRT may consider maintaining a limited version of such a list themselves, with the help of their security contacts in the constituency.

0 We don't really know.

1 We have a good idea of the most important IT resources, but there is no list for this.

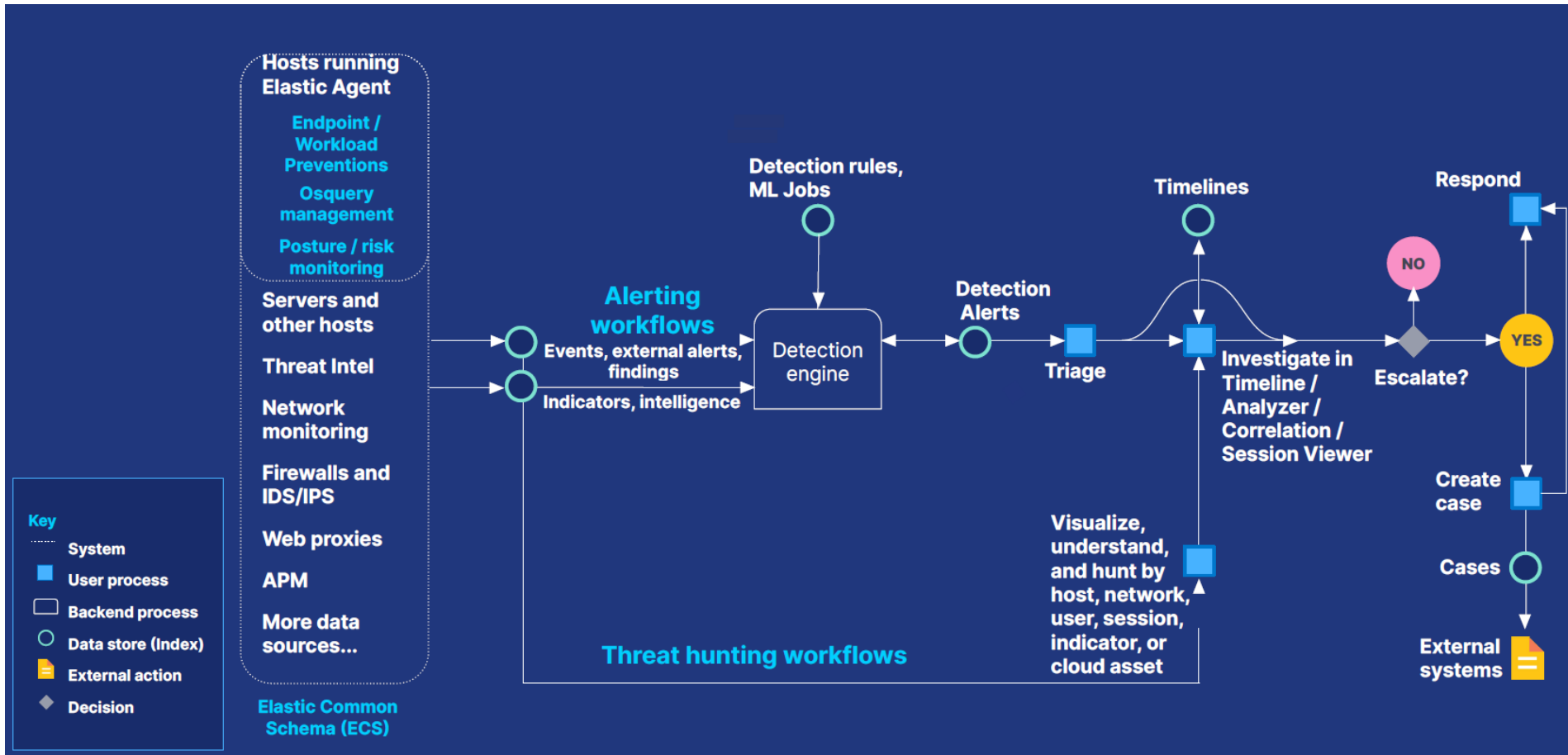
2 We don't have a formal IT resources list, therefore we wrote something for our own purposes. Our management has not formally approved this.

3 We have access to a formal IT resources list, and this has been approved by our team management.

4 We have access to a formal IT resources list, and this has been approved by our team management. In the periodic review of our team it is checked if this list is useful and sufficiently accurate for the goals of our team.



# Elastic SIEM



# Elastic SIEM

	@timestamp ↓ 1	Rule	Method	Severity	Risk Sco...
	Jun 9, 2021 @ 17:14:04.065	Network connection to suspicious IP (CTI)	threat_match	medium	75
		destination.ip matched 185.94.111.1	ipv4-addr from threatintel.otx		
	Jun 9, 2021 @ 15:13:59.944	Network connection to suspicious IP (CTI)	threat_match	medium	75
		destination.ip matched 71.6.135.131	ipv4-addr from threatintel.otx		
	Jun 9, 2021 @ 13:43:51.997	Network connection to suspicious IP (CTI)	threat_match	medium	75
		destination.ip matched 185.94.111.1	ipv4-addr from threatintel.otx		
	Jun 9, 2021 @ 13:13:56.438	Network connection to suspicious IP (CTI)	threat_match	medium	75
		destination.ip matched 185.94.111.1	ipv4-addr from threatintel.otx		

### Alert details

Summary Threat Intel (1) Table JSON View

<b>ip</b>	185.94.111.1
<b>type</b>	ipv4-addr
<b>event.ingested</b>	2021-06-08T15:59:41.226348203Z
<b>event.created</b>	2021-06-08T15:59:24.508Z
<b>event.kind</b>	enrichment
<b>event.module</b>	threatintel
<b>event.category</b>	threat
<b>event.type</b>	indicator
<b>event.dataset</b>	threatintel.otx
<b>matched.atomic</b>	185.94.111.1
<b>matched.field</b>	destination.ip
<b>matched.id</b>	ff75f9e2ca0dbaf824e607dc106bbeb0886c2145cb31285ae83e90b8f2410669
<b>matched.index</b>	threatintel-7.12.1-2021.06.08
<b>matched.type</b>	ipv4-addr



# Dzień z życia SOC-owca...



winlog.event\_data.CommandLine powershell -Command "

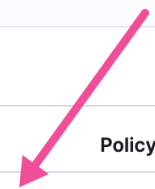
## Endpoints

Hosts running Elastic Defend

Filter your data using KQL syntax Refresh Auto ref... 10 seconds

Showing 4 endpoints

Endpoint	Agent status	Policy	Policy status	OS	IP address	Version	Last active	Actions
ubuntu-2004	Healthy <b>Isolated</b>	Elastic Defend integr... re...	● Success	Linux	192.168.1.10	8.5.0	Sep 27, 2022...	...
windows-10	Healthy	Elastic Defend integr... re...	● Success	Windows	192.168.1.10	8.5.0	Sep 27, 2022...	...
windows-329	Healthy	Elastic Defend integr... re...	● Success	Windows	192.168.1.10	8.5.0	Sep 27, 2022...	...
elastic-523	Healthy	Elastic Defend integr... re...	● Success	macOS	192.168.1.10	8.5.0	Sep 27, 2022...	...



Rows per page: 10

< 1 >

# Dzień z życia SOC-owca...



Rule name	Count of records
Multiple Logon Failure from the same Source Address	8,118
Privileged Account Brute Force	30
Multiple Logon Failure Followed by Logon Success	7
Enumeration of Privileged Local Groups Membership	4

# Dzień z życia SOC-owca...

<code>k registry.data.strings</code>	<code>1</code>
<code>k registry.data.type</code>	<code>SZ_DWORD</code>
<code>k registry.hive</code>	<code>HKLM</code>
<code>k registry.key</code>	<code>SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows Defender\DisableAntiSpyware</code>
<code>k registry.path</code>	<code>HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows Defender\DisableAntiSpyware</code>
<code>k registry.value</code>	<code>DisableAntiSpyware</code>

isableAntiSpyware

# Dzień z życia SOC-owca...

Platforma filtrowania systemu Windows zezwoliła na połączenie.

Informacje dotyczące aplikacji:

Identyfikator procesu: 4

Nazwa aplikacji: System

Informacje dotyczące sieci:

## Czas wystąpień

Platforma filtrowania systemu Windows

Informacje dotyczące aplikacji:

Identyfikator procesu:

Nazwa aplikacji: \d

Informacje dotyczące sieci:

Kierunek: Na

Adres źródłowy: fe

Port źródłowy: 64

Adres docelowy: ff02::1:3

Port docelowy: 53

Protokół: 17



## Host Isolated

Your computer has been isolated from the network due to a potential security issue. Please contact your System Administrator.

Elastic Security

Nieznane

Informacje dotyczące filtru:

Identyfikator wykonawczy filtru: 2272593

Nazwa warstwy: Odebranie/zaakceptowanie

Identyfikator wykonawczy warstwy: 46

# Czy SOC jest remedium na całe zło tego świata?

- Niewłaściwa alokacja budżetu,
- SOC jako niechciane dziecko,
- „Mnie to nie dotyczy”,
- Brak odpowiednich procedur, playbooków,
- Brak planów rozwoju,
- „Problem zazwyczaj siedzi między monitorem, a krzesłem”